

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Y COOKIES**

PAPELERA PANAMERICANA

Arequipa, junio del 2019

## CONTENIDO

<b>I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB</b> .....	3
<b>1. ALCANCE</b> .....	3
<b>2. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>3. OBJETIVO Y FINALIDAD</b> .....	3
<b>4. LEGISLACIÓN</b> .....	3
<b>5. INFORMACIÓN</b> .....	5
<b>6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES</b> .....	5
<b>7. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL</b> .....	6
<b>8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO</b> .....	6
<b>9. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES</b> .....	6
<b>10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES</b> .....	6
<b>11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES</b> .....	6
<b>12. EJERCICIO DE DERECHOS</b> .....	7
<b>13. MENORES DE EDAD</b> .....	7
<b>14. CONSENTIMIENTO</b> .....	8
<b>15. OTROS</b> .....	8
<b>16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD</b>	8
<b>II. POLÍTICA DE COOKIES WEB</b> .....	9
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?</b> .....	9
<b>3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?</b> .....	9
<b>4. TIPOS DE COOKIES</b> .....	10
<b>5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?</b> .....	11
<b>6. GESTIÓN DE LAS COOKIES</b> .....	12
<b>7. OTRAS CUESTIONES</b> .....	13
<b>8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES</b> .....	13
<b>9. NORMAS DE USO DE REDES SOCIALES</b> .....	13
<b>10. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA DE PAPELERA PANAMERICANA</b> .....	15

## I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

### 1. ALCANCE

Esta “Política de Privacidad Web en Protección de Datos Personales” se aplicará a todos los bancos de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de PAPELERA PANAMERICANA en su sitio Web.

### 2. INTRODUCCIÓN

PAPELERA PANAMERICANA asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos personales que los usuarios ingresen al sitio Web de su propiedad (en adelante, la Web), ubicado en la dirección electrónica: <http://www.panam.com.pe>.

Este documento describe la “Política de Privacidad” que regula el tratamiento de los datos personales que los usuarios facilitan en la Web.

### 3. OBJETIVO Y FINALIDAD

En PAPELERA PANAMERICANA somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes, y personal que colabora con nosotros, además de todas aquellas personas que se interesan por nuestros servicios o en formar parte de nuestra empresa. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales que a través de Internet son introducidos en la Web a su disposición.

La información personal privada o datos que están disponibles a través de fuentes accesibles al público, se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

La finalidad de la Web es dar a conocer los servicios que brinda PAPELERA PANAMERICANA y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés.

### 4. LEGISLACIÓN

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

PAPELERA PANAMERICANA desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

- (i) De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- (ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento.
- (iii) Los datos personales de nuestros Usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- (iv) Todo tratamiento de datos personales de nuestros Usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- (v) Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- (vi) PAPELERA PANAMERICANA y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. PAPELERA

PANAMERICANA cuenta con las medidas de seguridad apropiada y acorde con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

- (vii) PAPELERA PANAMERICANA informa a sus Usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.
- (viii) PAPELERA PANAMERICANA garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus Usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales de la materia.

## 5. INFORMACIÓN

Se informa a los Usuarios que los datos personales que introduzcan en la Web serán tratados por PAPELERA PANAMERICANA, con la finalidad de poder identificarlos y contactarlos para así poder gestionar la debida atención a los mismos, lo cual incluye brindar información referida a los productos que ofrece. El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

## 6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que PAPELERA PANAMERICANA tendrá acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellorando los formularios puestos a tal efecto.

PAPELERA PANAMERICANA proporciona a sus Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad.

Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados.

Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a PAPELERA PANAMERICANA derivada de esta relación con los Usuarios.

## **7. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los Usuarios introducen en los canales de consulta y canal de candidatos para formar parte de nuestra empresa, son para poder dar contestación a la información que nos soliciten a través de éstos y poder facilitar posteriormente cualquier información que PAPELERA PANAMERICANA crea que puede ser de su interés.

## **8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO**

Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de PAPELERA PANAMERICANA y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de PAPELERA PANAMERICANA que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuarios. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

## **9. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

PAPELERA PANAMERICANA respeta la privacidad de sus Usuarios. No compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos.

Informamos a los Usuarios que los datos personales que nos faciliten no serán comunicados a ningún tercero. Es conveniente que los Usuarios tengan en conocimiento que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

## **10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. PAPELERA PANAMERICANA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

## **11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la normativa vigente la empresa ha adoptado las medidas técnicas, de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel

de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

PAPELERA PANAMERICANA tiene implementadas todas las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal como lo establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

PAPELERA PANAMERICANA también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que la empresa realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta la Web. En tal sentido, toda la información que los Usuarios proporcionen, se enviarán por su cuenta y riesgo.

Es por ello que PAPELERA PANAMERICANA recomienda la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo, PAPELERA PANAMERICANA, toda la responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

## **12. EJERCICIO DE DERECHOS**

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a la empresa pueden dirigirse a ésta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, los Usuarios pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección Eduardo López de Romaña R-4 Parque Industrial-Arequipa, o a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@panam.com.pe](mailto:datospersonales@panam.com.pe) con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

## **13. MENORES DE EDAD**

PAPELERA PANAMERICANA en el marco del ofrecimiento de sus productos y servicios, podría conocer datos personales de menores de edad, los cuales serán tratados de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 27 y 28 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

#### **14. CONSENTIMIENTO**

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

#### **15. OTROS**

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@panam.com.pe](mailto:datospersonales@panam.com.pe)

#### **16. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLITICA DE PRIVACIDAD**

La Política de privacidad Web de PAPELERA PANAMERICANA ha sido actualizada el mes de junio del 2019.

PAPELERA PANAMERICANA se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios institucionales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma Web.

Se recomienda a los Usuarios que accedan periódicamente a esta Política de privacidad que encontrarán en esta misma Web.



## II. POLÍTICA DE COOKIES WEB

### 1. INTRODUCCIÓN

PAPELERA PANAMERICANA describe en este documento la “Política de Cookies” que regula el sitio web con URL <http://www.panam.com.pe>, en adelante la Web, con el objetivo de garantizar la privacidad de los Usuarios de Internet, en adelante el Usuario.

Informamos a los Usuarios que en la Web utilizamos cookies propias.

Estas cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la Web de acuerdo a los hábitos y estilos de navegación de los Usuarios.

PAPELERA PANAMERICANA utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice la Web y le permita navegar libremente, utilizando áreas seguras u opciones personalizadas.

### 2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios Web almacenan en su ordenador, celular inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

### 3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los Usuarios cuando vuelven a visitar la Web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. Idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los Usuarios utilizan nuestra Web y nos ayudan a mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que la Web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como Usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un Usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del Usuario. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte (superior o inferior, especificar por PAPELERA PANAMERICANA) cada vez que se accede a la Web.

Ante esta información, el Usuario puede realizar las siguientes acciones:

- (i) Aceptar. No se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.

- (ii) Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página, pero al acceder a cualquier otra página de la Web se volverá a mostrar el aviso en la parte superior del mismo.
- (iii) Modificar su configuración. Podrá modificar la configuración de su navegación pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas de la Web.

#### 4. TIPOS DE COOKIES

Según cual sea la entidad que gestione la Web desde donde se envíen las cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde la web gestionada por el propio titular del sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario de Internet.
- Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde la Web pero que no es gestionado por el titular del sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet del Usuario, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el Usuario accede a la Web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet del Usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies técnicas: las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- Cookies de personalización: son aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de Geo-localización: estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.
- Cookies de análisis: son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios en la Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de la Web y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la Web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la Web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.
- Cookies de Registro: son aquellas que se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el Usuario pulsa la funcionalidad “cerrar sesión”, de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio el Usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

## 5.¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies siguientes no identifican personalmente a los Usuarios, sólo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en esta Web; sin embargo puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación se relacionan las cookies que son utilizadas en esta Web:

**Nombre:** has\_js

**Tipo:** Cookie propia

**Permanencia:** Cookies persistentes

**Finalidad:** Cookie técnica

## 6. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Proporcionando esta política, exponemos a nuestros Usuarios el compromiso adquirido sobre el uso de cookies, dándole acceso a información para que usted pueda comprender qué tipo de cookies utilizamos y por qué lo hacemos. Con esto, pretendemos proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en la Web.

Si acepta nuestras cookies, nos permite la mejora de la Web de PAPELERA PANAMERICANA para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, usted puede configurar su navegador para establecer que sólo los sitios Web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si usted como Usuario decide no autorizar el tratamiento indicándonos su disconformidad, sólo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra Web, por ello no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestra Web sin denegar su autorización implicaría que usted acepta su uso.

Tenga en cuenta que si rechaza o borra las cookies de navegación por la Web, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si aun así, decide modificar la configuración de su acceso a la página Web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies el Usuario deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica, la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando nuestra Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia del Usuario puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

- (i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la Web de cada navegador le mostrará cómo hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: [windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=)

- (ii) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies](http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies)

- (iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en [support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)
- (iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en [support.google.com/chrome/answer/95647?hl="](http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)

## **7. OTRAS CUESTIONES**

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@panam.com.pe](mailto:datospersonales@panam.com.pe)

## **8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES**

La Política de Cookies Web de PAPELERA PANAMERICANA ha sido actualizada el mes de junio de 2019.

PAPELERA PANAMERICANA puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a nuestros Usuarios que la revisen de forma regular y que la encontrarán en la Web [www.panam.com.pe](http://www.panam.com.pe).

## **9. NORMAS DE USO DE REDES SOCIALES**

En PAPELERA PANAMERICANA buscamos aportar información y valor de nuestros productos y servicios a la comunidad en general a través de nuestra participación en las diversas redes sociales. Queremos ser un actor positivo y válido en las redes sociales y estar en contacto directo con la comunidad digital.

Valoramos y estimulamos la participación de todas las personas en nuestras comunidades digitales. En este contexto, agradecemos todo comentario, post, imagen, video o contenido de cualquier formato que los miembros de nuestras comunidades digitales aporten a éstas. Porque se trata de un espacio donde todas las expresiones y formas de comunicación son respetadas.

En ningún caso las opiniones de los Usuarios de nuestras comunidades digitales representarán la opinión de nuestra compañía y son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten. Éstas siempre deberán mantenerse dentro de los marcos del respeto, la libertad de expresión y los derechos fundamentales de las personas.

Todos los perfiles oficiales de PAPELERA PANAMERICANA en redes sociales informan al internauta sobre sus términos y condiciones de uso. Estos términos se concretan en el siguiente documento.

PAPELERA PANAMERICANA ha creado esta página en redes sociales para escuchar e informar a nuestros clientes y personas interesadas en nuestros productos para que, de ese modo, puedan conocer mejor nuestra empresa.

Su principal objetivo es fomentar el diálogo transparente y constructivo, siempre desde el respeto entre todos los Usuarios.

Para que este canal sea útil para todos, es necesario respetar unas reglas básicas. En tal sentido, deben leerse con atención las siguientes normas de uso antes de empezar a participar:

- (i) Recuerde que este es un foro público. Por el hecho de agregar cualquier dato, comentario o información, usted asume que éste puede ser visto por los restantes Usuarios de esta red social y por PAPELERA PANAMERICANA. Le pedimos que hablen en primera persona y que traten de aportar valor en sus comentarios, facilitando informaciones y perspectivas contrastadas. Recuerde que es usted responsable de sus aportaciones y de las eventuales consecuencias en su imagen y reputación. Si tiene dudas, mejor no haga una contribución.
- (ii) Este espacio constituye un foro de intercambio de opiniones o para el debate constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica, descalificar a otros Usuarios o a terceros, ni para presentar quejas y reclamaciones que deben canalizarse a través de las vías específicas que PAPELERA PANAMERICANA tiene establecidas para esa finalidad.
- (iii) Trate con respeto a los otros Usuarios, use un lenguaje apropiado, correcto y actúe como si estuviera en presencia de la otra persona.
- (iv) No publique material publicitario ni haga uso de este perfil para lucrarse o hacer negocio, ni compare o valore productos o servicios de otras entidades. Tampoco es este el foro para promocionarse o buscar empleo; PAPELERA PANAMERICANA dispone a estos efectos de una bolsa de trabajo.
- (v) Su contribución debe presentar datos reales, concretos y argumentación consistente. Se permiten citas o la reproducción de pequeños fragmentos de textos, libros u obras en general de terceros, siempre y cuando se indique la fuente y el nombre del autor. Si usted realiza una contribución propia (texto, fotografías, gráficos, videos o audios) le informamos que otorga a PAPELERA PANAMERICANA autorización para reproducirla en cualquier medio físico o virtual donde indicaremos su nombre como autor, todo ello sin perjuicio de que otros Usuarios también podrían guardarlos o reproducirlos.
- (vi) El símbolo y logotipos que utiliza PAPELERA PANAMERICANA en este perfil son marcas registradas. También son titularidad de PAPELERA PANAMERICANA los contenidos colgados por ésta en este perfil y, por tanto, se reserva todos los derechos

de propiedad intelectual e industrial asociados a los mismos. Debe comprometerse a respetarlos y a no utilizarlos sin la debida autorización cualquiera que sea el medio.

- (vii) Solo debe descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier contribución, para su uso personal y privado.
- (viii) Tenemos que preservar el buen uso de este perfil y, por ello, PAPELERA PANAMERICANA, como administrador, se reserva el derecho a eliminar, sin derecho a réplica, cualquier aportación que:
  - Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, inapropiada, ética o socialmente discriminatoria o laboralmente reprochable o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales a PAPELERA PANAMERICANA, sus empleados, colaboradores o terceros.
  - Incorpore datos de terceros sin su autorización.
  - Contenga cualquier tipo de recomendación relativa a los mercados de valores, información privilegiada o material publicitario o de propaganda, personal o en beneficio de terceros, sean personas físicas o jurídicas.
  - Sea redundante.
  - No esté relacionada con la finalidad de la página.

## **10. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA DE PAPELERA PANAMERICANA**

PAPELERA PANAMERICANA no se hace responsable de las opiniones vertidas en este perfil y no asume garantía alguna sobre la veracidad, exactitud o actualización de las informaciones en él contenidas.

En ningún caso, PAPELERA PANAMERICANA, sus sucursales y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de esta red social, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión o fallos en la línea; el uso de esta red social, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier Usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

PAPELERA PANAMERICANA no se hace responsable de los sitios Webs no propios a los que se puede acceder mediante vínculos (“links”) desde este perfil o de cualquier contenido puesto a su disposición por terceros.

PAPELERA PANAMERICANA se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de este perfil, los vínculos o la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.



En caso de que le surjan dudas relacionadas con navegación, contenido y acceso, por favor, contacte usted al administrador del perfil.

**Lista de cuentas de redes sociales utilizadas por PAPELERA PANAMERICANA  
- Facebook**